



# La commande publique socialement responsable

## **Webinaire de restitution**

1er juillet 2025



# Ordre du jour

---

## 1) Contexte

## 2) Introduction à la thématique « Commande publique socialement responsable »

## 3) Retours d'expériences

- La mise en place d'un Schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables (SPASER) au sein d'une commune, avec la Ville de Roubaix
- La réponse aux marchés publics par un atelier et chantier d'insertion avec l'association Le Coin Familial

# Le contexte



# Les Petites Rivières, agence de conseil #ESS

**Les Petites Rivières est une agence de conseil en économie solidaire et circulaire.** Créée en 2017, elle se donne pour mission d'accélérer le développement de l'ESS et en particulier des entreprises sociales inclusives **dans tous les territoires.**

Elle met son savoir-faire en matière de **coopérations territoriales** et d'**intelligence collective** au service des **entreprises engagées**, des **collectivités locales** et des structures de **l'économie sociale et solidaire (ESS)** qui souhaitent s'engager dans des démarches d'innovation sociale.

**Les Petites Rivières, c'est une équipe de 9 personnes passionnées par l'ESS** dans des locaux dédiés aux acteurs de la transition citoyenne, la SCIC Oasis 21 à Paris.

**Notre agence est agréée Entreprise solidaire d'utilité sociale** par la DRIEETS IDF.

Nous sommes partenaires de la DREETS Hauts-de-France depuis plusieurs années : **organisation des Rencontres régionales de l'inclusion dans l'emploi, élaboration de panoramas, animation du colloque « clauses sociales »** du 3 juin dernier...



# Méthodologie d'élaboration des panoramas

- **Une démarche lancée par la DREETS Hauts-de-France** dans la continuité des deux éditions des Rencontres régionales de l'inclusion dans l'emploi pour **établir des diagnostics régionaux et identifier les bonnes pratiques territoriales**
- **Des explorations régionales sur 5 thématiques**
  - Validation et reconnaissance des acquis professionnels des publics en situation de fragilité
  - Egalité femmes-hommes et mixité des métiers
  - L'économie locale et solidaire
  - Les achats socialement responsables
  - Le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap
- **Un recensement des initiatives des Hauts-de-France sur les 5 thématiques (janvier - mars 2025 : près de 120 réponses)**
- **Des entretiens avec des personnes ressources et des porteurs de bonnes pratiques**
- **Des panoramas restitués sous forme de webinaires et des rencontres départementales**

Page de recensement des actions en matière d'inclusion dans l'emploi. Le titre est "RECENSEMENT DES ACTIONS EN MATIÈRE D'INCLUSION DANS L'EMPLOI DANS LES HAUTS-DE-FRANCE". Le texte explique que cet événement est organisé par la DREETS Hauts-de-France en collaboration avec les préfets des départements de la région. Il s'agit d'un recensement des actions en matière d'inclusion professionnelle en région. En effet, comme annoncé lors de la clôture de cet événement, des Journées départementales de l'inclusion auront lieu en 2025. Dans ce cadre, partagé avec vos initiatives, vos projets, vos bonnes pratiques ou celles d'autres acteurs pour faire avancer l'inclusion dans l'emploi en Hauts-de-France et ainsi contribuer à ce recensement ! L'objectif sera mesuré sur cinq thématiques clés :

- La validation et la reconnaissance des acquis professionnels
- L'inclusion et le maintien dans l'emploi des PSH
- L'économie locale et solidaire, venir de dématérialisation du territoire
- L'égalité femmes-hommes et la mixité des métiers
- Les achats sociaux / les achats socialement responsables

Comment participer ? C'est simple ! Complétez le formulaire en détaillant jusqu'à 3 initiatives par thématique avant le vendredi 7 février 2025. Pour plus d'informations : [events-hdf@dreets.hauts-de-france.fr](mailto:events-hdf@dreets.hauts-de-france.fr) Vos réponses constitueront une contribution précieuse à la rédaction de panoramas régionaux sur l'inclusion dans l'emploi, qui seront diffusés lors des Journées départementales. Vous souhaitez partager une initiative innovante ou une expérience innovante sur les thématiques (plusieurs choix possibles) ?

- Achats sociaux / Achats socialement responsables
- Développement de l'économie locale et solidaire
- Inclusion et maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap (PSH)
- Égalité femmes-hommes et mixité des métiers
- Validation et reconnaissance des acquis professionnels

Un bouton "Soumettre" est visible en bas à droite.

# Restitution du panorama



# Le contenu en bref

**LES MOTS-CLES INDISPENSABLES POUR TOUT COMPRENDRE**

**4 BONNES RAISONS D'AGIR DES À PRESENT SUR LA COMMANDE PUBLIQUE  
POUR FAVORISER L'INCLUSION DANS L'EMPLOI**

**ECLAIRAGES SUR LE CONTEXTE NATIONAL ET LE CONTEXTE REGIONAL**

**4 COUPS DE PROJECTEURS SUR DES INITIATIVES INSPIRANTES EN HAUTS-  
DE-FRANCE**

**EN BREF : LES INITIATIVES RECENSEES DANS L'ENQUETE**

**DES OUTILS ET RESSOURCES POUR ALLER PLUS LOIN**

# Les 4 coups de projecteurs

- 1. MOBILISER LES GRANDS CHANTIERS POUR FAVORISER L'INCLUSION DES PERSONNES EN PARCOURS D'INSERTION >> *LE DEPLOIEMENT D'UNE DEMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL A LA MISE OEUVRE DES CLAUSES SOCIALES D'INSERTION***
- 2. ASSURER LA PREPARATION ET LA PRE-QUALIFICATION DES PUBLICS ELIGIBLES A LA CLAUSE SOCIALE D'INSERTION >> *L'ELABORATION D'UNE CHARTE PARTENARIALE POUR RENFORCER L'EMPLOYABILITE DES PUBLICS ELIGIBLES A LA CLAUSE SOCIALE EN AMONT DE LEUR MISE EN OEUVRE***
- 3. EXPERIMENTER LE RECOURS AU SECTEUR ADAPTE ET PROTEGE DANS LE CADRE DE LA MISE EN OEUVRE D'UNE CLAUSE SOCIALE D'INSERTION >> *LE PARTENARIAT COMMERCIAL GAGNANT-GAGNANT ENTRE UNE ENTREPRISE DE DISTRIBUTION ET UN ESAT DANS LE CADRE D'UN MARCHÉ PUBLIC DE FOURNITURES DE DENRÉES ALIMENTAIRES***
- 4. DEVELOPPER LE RECOURS AUX ENTREPRISES ADAPTEES DANS LA COMMANDE PUBLIQUE AVEC LES MARCHES RESERVES >> *LA REALISATION D'UN MARCHÉ RESERVE PAR UNE ENTREPRISE ADAPTEE DANS LE SECTEUR DES ESPACES VERTS***

# Introduction à la thématique



## Rejoindre cet évènement Wooclap



1

Allez sur  
[wooclap.com](https://wooclap.com)

2

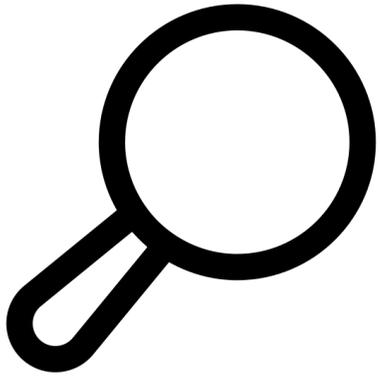
Entrez le code  
d'évènement dans le  
bandeau supérieur

Code d'évènement  
**XKFLGK**

 [Copier le lien de participation](#)



# Qu'est-ce qu'un achat responsable ?



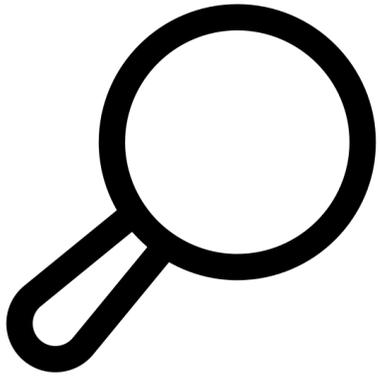
L'achat responsable est un achat dont les impacts environnementaux, sociaux et économiques sont les plus positifs possible sur toute la durée du cycle de vie et qui aspire à réduire le plus possible les impacts négatifs



**ObsAR**

OBSERVATOIRE  
DES ACHATS RESPONSABLES

# Le développement durable dans la commande publique



La commande publique participe à « **l'atteinte des objectifs de développement durable**, dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale »

*Article L3-1 du code de la commande publique, créé par la loi Climat & Résilience de 2021*

Dans l'expression  
des besoins

Dans les conditions  
d'exécution des  
marchés

Dans les  
spécifications  
techniques

Dans les critères  
d'attribution du  
marché



# Les considérations sociales dans la commande publique



source : Les Petites Rivières

Une considération sociale est définie comme la **prise en compte de la dimension sociale dans l'acte d'achat**. La dimension sociale est entendue au sens large, comme par exemple, l'insertion des publics éloignés de l'emploi et de personnes en situation de handicap, la lutte contre les discriminations, notamment la promotion de l'égalité femme/ homme, le respect des exigences éthiques (respect des droits de l'homme...) ou équitables, la performance dans la protection ou la formation des salariés, en lien avec la prestation commandée, etc.

(source : PNAD)

# Les clauses sociales d'insertion



Le titulaire s'engage à réaliser une action d'insertion, au minimum à hauteur des **objectifs horaires d'insertion fixés dans les documents particuliers du marché**. L'ensemble des actions mises en œuvre doivent intervenir durant la période d'exécution du marché.

*Article 20.1.2. du CCAG des marchés de travaux*

Pour mettre en œuvre la clause sociale, l'entreprise attributaire a 3 possibilités :

- par **l'embauche directe de personnes éloignées de l'emploi** éligibles au parcours « clause sociale »
- **par la mise à disposition de salariés** travaillant dans les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI), les associations intermédiaires (AI), les entreprises de travail temporaire adapté (ETTA), les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ)
- **par la sous ou co-traitance** avec une entreprise d'insertion (EI), un atelier chantier d'insertion (ACI), une entreprise adaptée (EA), un établissement et service d'aide par le travail (ESAT), une entreprise d'insertion par le travail indépendant (EITI), ou un travailleur indépendant handicapé (TIH).

 Vous ne pouvez plus voter



Un facilitateur est :



1

Le collaborateur qui coordonne la logistique sur le chantier

0%

0 



2

Un agent de l'État qui contrôle les entreprises

0%

0 



3

Un acteur territorial qui aide à la mise en œuvre des clauses sociales

100%

34 

4

Un juriste chargé de rédiger les marchés publics

0%

0 



# Qu'est-ce qu'un facilitateur de clauses sociales d'insertion ?



« Exerçant une mission de service public, les facilitateurs agissent par délégation de l'acheteur ou de l'autorité concédante, pour **assurer le suivi et le contrôle des clauses sociales**. Ils sont au service de la mise en œuvre de parcours d'insertion vers l'emploi durable et représentent un **acteur de proximité incontournable** pour le déploiement d'une stratégie d'achat socialement responsable »



Mission Locale  
PLIE  
Maison de l'Emploi  
LYS - TOURCOING

Dans les Hauts-de-France, c'est la **MELT** qui assure la coordination régionale des clauses sociales.

Vous ne pouvez plus voter



D'après l'OECP, quel pourcentage de marchés supérieurs ou égaux à 90 000 euros HT intègrent en 2023 une clause sociale d'insertion ?



1

1,7

0%

0



2

17,8%

38%

11



3

18,7%

17%

5



4

25%

31%

9



5

30%

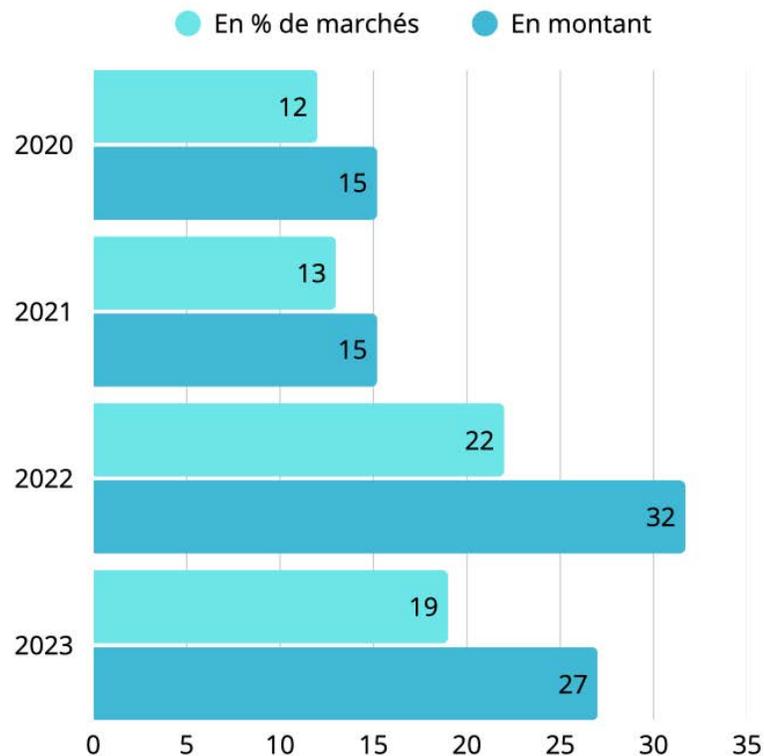
14%

4



# Les clauses sociales d'insertion : chiffres clés

Intégration des clauses sociales dans la commande publique en 2023, sur les marchés supérieurs ou égaux à 90 000 euros HT



C'est un chiffre inférieur au nombre de marchés intégrant une clause environnementale (29,1%) mais en évolution depuis 2020 (source : OEAP)

Vous ne pouvez plus voter



D'après la coordination régionale des clauses sociales assurée par la MELT (Mission Emploi Lys Tourcoing), combien de millions d'heures ont été réalisées et valorisées dans les Hauts-de-France en ...



1

1 million

7%

2

2

2 millions

27%

8

3

3 millions

33%

10

4

4 millions

30%

9 ✓

5

Mille millions

3%

1



# Les clauses sociales d'insertion : chiffres clés

Dans les Hauts-de-France, la coordination régionale des clauses sociales indique qu'**en 2024, au moins 4 millions d'heures d'insertion ont été réalisées**, soit le double par rapport à 2020. Plus de **7 800 marchés sont concernés** par le dispositif, qui a fait intervenir **plus de 10 000 personnes éloignées de l'emploi** et permis d'établir près de 14 800 contrats de travail.

Vous ne pouvez plus voter



Au-delà des clauses sociales, quelles sont les possibilités de contractualiser avec une structure inclusive dans la commande publique ?



1

les achats de faible montant

19%

6 ✓

2

les marchés publics traditionnels

28%

9 ✓

3

les marchés d'insertion et de qualification professionnelle

38%

12 ✓

4

les marchés réservés

75%

24 ✓



# Retours d'expériences



VILLE DE  
**ROUBAIX**

Lionel Marchand

**Directeur de la Commande  
Publique et des Moyens Généraux**



# Le SPASER de la Ville de Roubaix



acheter mieux, en tenant compte des nouveaux enjeux de la transition économique, écologique et sociale



**SPASER**  
2025 > 2026

# Bilan 2024 des clauses sociales



**116 contrats notifiés**

**Considérations environnementales : 80 %**

**Considérations sociales : 34 %**

**312 603 heures d'insertion réalisées**

# Exemple concret de bonne pratique

## Travaux pour la construction des locaux du service espaces verts



**2,1 M € TTC**

**9 lots dont 5 clausés pour 630 heures**

**Chantier en cours (fin prév en déc 2025)**

**1 149 heures réalisées au 30 avril 2025**





**Le Coin Familial**

**Gilbert Lechardeur**

**Conseiller en insertion  
professionnel, chef de projets**



# Présentation de l'association

# Le Coin Familial

**Depuis 1977, année de sa création, le Coin Familial affirme la permanence de son action : défendre la Cause des plus fragiles.**

Activités d'hébergement (CHRS), de lutte contre les violences, logement accompagné, appui à la parentalité et insertion par l'activité économique.

# 3 ateliers et chantiers d'insertion



1 chantier confection / repassage, 1 chantier bâtiment, 1 chantier maraichage biologique

# Les Archives Départementales 62

Une Action d'inclusion

# Marché public de 24 mois : début Décembre 2022

- Besoin estimé 11,5 ETP (CDDI), un encadrant technique d'insertion et un conseiller en insertion sociale et professionnelle
- 24 heures par semaine dont 4h dédiées à la recherche d'emploi et à la définition de projets professionnels
- Début effectif du marché : fin mars 2023

# Les Archives Départementales CD 62

## Les missions :

- Opérations de dépoussiérage
- Reconditionnement d'un contenant solide de boîte standard en boîte neutre (PH neutre)
- Mise en rayonnage, recopie des côtes
- Une procédure précise et une formation en amont

## Le recrutement :

Un entretien d'embauche avec les agents du département et des tests (écriture, compréhension) à l'entrée

## Le public :

- Bénéficiaires du RSA
- Jeunes de - 26 ans

=> 39 salariés dont 26 femmes et 13 hommes (âge moyen 40 ans)

=> 43 % d'entre eux ont au moins le CAP/BEP et 15 % ont de BAC+3 BAC+4

# Une situation individuelle

- G.S

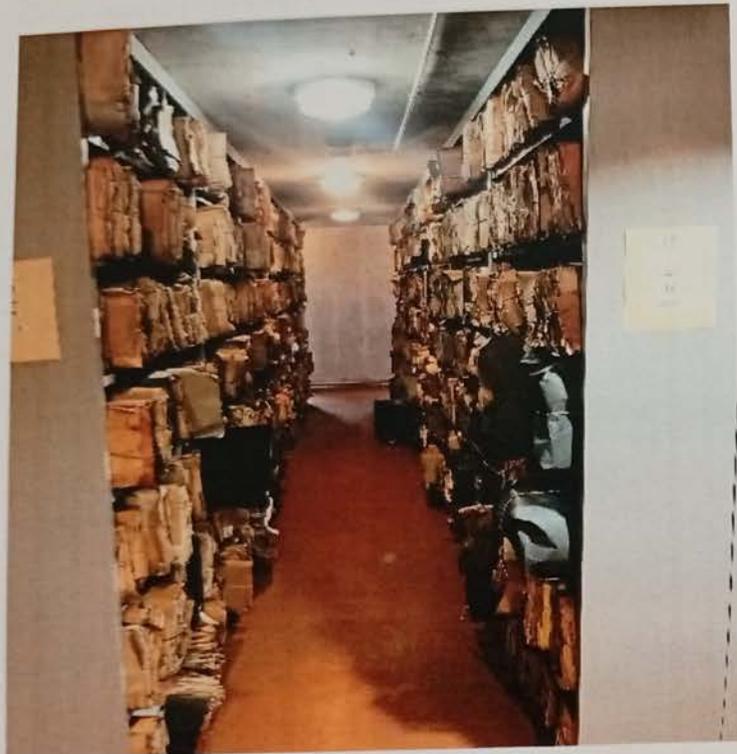
30 ans, célibataire, sans enfant.

Elle a un niveau licence, son projet est de travailler au sein d'une médiathèque.

Très introvertie, elle a réalisé une immersion. Des ateliers d'art-thérapie, des simulations d'entretiens d'embauche ont permis à GS de prendre confiance en elle.

Le résultat : Elle a réussi à passer la barrière des entretiens d'embauche, elle a repris une formation universitaire. Durant son parcours, elle a effectué un CDD de remplacement au sein d'une médiathèque. En décembre 2024 elle a débuté un CDD de 6 mois avant une embauche.

Avant



Après



Au 01/12/2024 : **8,372** Km reconditionnés,  
(objectif prévu dans le marché : **8,250** Km)

# Prochaines étapes et conclusion



# Les prochaines étapes

SAVE THE DATES !

## Les mardis de l'inclusion

Après avoir organisé deux éditions des Rencontres régionales de l'inclusion dans l'emploi, la DREETS Hauts-de-France a le plaisir de vous convier à la restitution de travaux menés depuis fin 2024 sur 5 thématiques de l'inclusion dans l'emploi, sous forme de webinaires.

Mardi 10 juin 09h-10h

Mardi 17 juin 09h-10h

Mardi 24 juin 09h-10h

Mardi 1er juillet 09h-10h

Mardi 8 juillet 09h-10h

La validation et la reconnaissance  
des acquis professionnels des  
personnes éloignées de l'emploi

L'égalité femmes  
-hommes

L'économie locale et  
solidaire

Les clauses sociales  
d'insertion dans la  
commande publique

Le maintien dans l'emploi  
des personnes en situation  
de handicap

# Publication panoramas



Rendez-vous mi-juillet  
pour découvrir les 5  
volumes !